

“PORTE APERTE”:

Servizi Sociali e Comunicazione Multiculturale.

Descrizione del progetto

L'intervento in oggetto rappresenta la prosecuzione del percorso formativo iniziato nel 2003-04 con il corso “Servizi, Immigrazione, Intercultura”, che aveva come obiettivo fornire un panorama il più possibile concreto dei vari aspetti del problema immigrazione e nuovi strumenti di lavoro agli operatori dei servizi che lavorano con utenza straniera. L'eterogeneità delle figure professionali coinvolte (assistenti sociali, assistenti sanitarie, educatrici, O.S.S., psicologhe, ecc.) ha premesso un confronto molto costruttivo dei diversi approcci ed uno stimolo a migliorare il lavoro di rete tra i vari servizi.

Durante la verifica finale, i/le corsisti/e hanno manifestato apprezzamento per quanto riguarda i contenuti proposti durante le lezioni, ed hanno suggerito ulteriori approfondimenti.

Prendendo spunto da queste indicazioni, si intende proporre per il finanziamento un **corso strutturato di formazione diretta per l'adeguamento delle competenze della Pubblica amministrazione (Misura D2) rivolto a personale dei servizi sociali e sanitari operanti direttamente o indirettamente nei confronti dell'immigrazione regolare**, su alcuni temi relativi sia alla legislazione che alla comunicazione tra operatori e utenza straniera e tra operatori dei diversi servizi.

Contenuti

Tenendo conto dei suggerimenti susposti, si è pensato di organizzare una serie di incontri con esperti nel campo della normativa sull'immigrazione, del lavoro di rete, della comunicazione interculturale, dell'approccio alle malattie e della mediazione culturale. Questi temi sono stati giudicati più rispondenti alle esigenze delle attività concretamente svolte dagli/le operatori/trici.

Gli obiettivi sono:

- mettere a confronto le varie esperienze di lavoro dei/delle partecipanti al corso attraverso un approccio didattico interattivo e partecipativo;
- fornire ulteriori strumenti di comprensione delle dinamiche relative al rapporto servizi-utenza straniera nei vari settori di intervento degli operatori/trici;
- stimolare il lavoro di rete e la collaborazione tra i vari servizi;
- adeguare la professionalità degli/delle operatori/trici, fornendo nuovi strumenti teorici e di intervento pratico.

Descrizione delle competenze che si vanno ad acquisire

1. Capacità di valorizzare le identità dei singoli nel rispetto delle differenze.
2. Capacità di correlare dinamiche relazionali e comportamentali ad elementi culturali.
3. Capacità di identificare le potenzialità dei servizi favorendo contesti di collaborazione/integrazione.

Descrizione del profilo professionale al termine del corso

1. Per i Responsabili di procedimento e di Progettazione: inserimento nei processi di ideazione e gestione dei vari progetti della prospettiva interculturale e delle specificità legate al fenomeno migratorio.
2. Per gli Operatori Sociali: interventi innovativi ed integrati tra i vari Servizi rispetto a i bisogni dei cittadini immigrati.

Argomenti del Corso

Contenuto/argomento	Ore
Introduzione al corso	4
La normativa: approfondimenti su casi pratici	8
I meccanismi della comunicazione interculturale	12
Comunicare tra servizi e lavoro in rete	8
Approccio antropologico al corpo ed alle malattie	8
La mediazione culturale ed i servizi	8
Valutazione del corso	4
Totale ore	52